330 Queen St S. Mississauga, ON (T) 905-829-5050
7750 Boul. Cousineau, Suite 402 St-Hubert (Quebec) 450-632-1199

Product Safety and Quality Policy/ Politique de sécurité et de qualité des produits

Pro Ingredients is committed to providing Safe, Legal, authentic products to specified quality-. Product Safety and Quality are of paramount importance to us, and we are dedicated to achieving customer satisfaction through continuous improvement in all that we do.

We expect every Employee to support this Policy and ensure that our Product Safety and Quality Standards are continuously maintained.

At Pro Ingredients we are committed to:

1. Supply of safe products, which conform to Quality and Legislation Requirements.
2. Ensure a continuous increase of client satisfaction by continuous and consistent improvement of our services.
3. Ensure all Employees are aware and understand of the Product Safety and Quality Policy.
4. Ensure prevention of possible hazards in the complete delivery process, beginning with approval of Business Partners, purchase, and transportation of product through storage and delivery to customers.
5. Continue reviewing and improving our Product Safety Plan.
6. Ensuring the BRC culture is maintained by open communication in our weekly and sales meetings, relevant training for all updates, performance measurement through our annual competencies and open-door policy where all Employees can give feedback to help us grow and continue our success.

Pro Ingredients s'engage à fournir des produits sûrs, légaux, authentiques et de haute qualité. La sécurité et la qualité des produits sont d'une importance primordiale pour nous, et nous nous engageons à atteindre la satisfaction des clients par l'amélioration continue de nos processus.

Nous nous attendons à ce que chaque employé appuie cette politique et veille à ce que nos normes de sécurité et de qualité des produits soient continuellement maintenues.

Chez Pro Ingrédients nous nous engageons à:

1. Fournir des produits sûrs, conformes aux exigences en matière de qualité et de législation.
2. Assurer une augmentation continue de la satisfaction de la clientèle par une amélioration continue et constante de nos services.
3. S'assurer que tous les employés connaissent et comprennent la politique de sécurité et de qualité des produits.
4. Veiller à la prévention des risques éventuels dans le processus de livraison complet, en commençant par l'approbation des partenaires commerciaux, l'achat et le transport des produits par le stockage et la livraison aux clients.
5. Continuer d'examiner et d'améliorer notre plan de sécurité des produits
6. Veiller à promouvoir la culture BRC dans l'entreprise par une communication ouverte lors de nos réunions hebdomadaires et de vente, de la formation continue pour toutes les mises à jour, l'évaluation du rendement par l'entremise de nos évaluations de compétences annuelles et une politique transparente où tous les employés peuvent donner de la rétroaction afin de contribuer à la croissance et au succès de l'entreprise.

President: Richard Gaudet
Date: Jan 18,2022
Signature:



330 Queen St S. Mississauga, ON (T) 905-829-5050
7750 Boul. Cousineau, Suite 402 St-Hubert (Quebec) 450-632-1199

Product Safety and Quality Policy/ Politique de sécurité et de qualité des produits

Revision History

Revision #	Revision	Revised by	Approved by	Date
04	1. Added revision history to the record. 2. Removed "Inc." from PI. 3. Added numbering 4. Added #6 to include "culture"	QAM	DO	Jan 06,2022