

Product Safety and Quality Policy/ Politique de sécurité et de qualité des produits

Pro Ingredients is committed to providing safe, legal, authentic products to specified quality. Product Safety and Quality are of paramount importance to us, and we are dedicated to achieving customer satisfaction through continuous improvement in all that we do.

All our Employees support this Policy and ensure that our Product Safety and Quality Standards are continuously maintained.

At Pro Ingredients we are committed to:

1. Supply of safe products, which conform to Quality and Legislation Requirements.
2. Ensure a continuous increase of client satisfaction by continuous and consistent improvement of our services.
3. Ensure all Employees are aware and understand of the Product Safety and Quality Policy.
4. Ensure prevention of possible hazards in the complete delivery process, beginning with approval of Business Partners, purchase, and transportation of product through storage and delivery to customers.
5. Continue reviewing and improving our Product Safety Plan.
6. Ensuring the BRC culture is maintained by open communication in all our meetings, relevant training for all updates and performance measurement through our annual competencies.
7. Our open-door policy allows all our Employees to give feedback which help us grow and continue our success.

Pro Ingredients' s'engage à fournir des produits sûrs, légaux, authentiques et de haute qualité. La sécurité et la qualité des produits sont d'une importance primordiale pour nous, et nous nous engageons à atteindre la satisfaction des clients par l'amélioration continue de nos processus.

Les employés appuient cette politique et veillent à ce que nos normes de sécurité et de qualité des produits soient continuellement maintenues.

Chez Pro Ingrédients nous nous engageons à:

1. Fournir des produits sûrs, conformes aux exigences en matière de qualité et de législation.
2. Assurer une augmentation continue de la satisfaction de la clientèle par une amélioration continue et constante de nos services.
3. S'assurer que tous les employés connaissent et comprennent la politique de sécurité et de qualité des produits.
4. Veiller à la prévention des risques éventuels dans le processus de livraison complet, en commençant par l'approbation des partenaires commerciaux, l'achat et le transport des produits par le stockage et la livraison aux clients.
5. Continuer d'examiner et d'améliorer notre plan de sécurité des produits
6. Veiller à promouvoir la culture BRC dans l'entreprise par une communication ouverte lors de nos réunions, de la formation continue pour toutes les mises à jour, l'évaluation du rendement par l'entremise de nos évaluations de compétences annuelles.
7. Notre politique transparente où tous les employés peuvent donner de la rétroaction afin de contribuer à la croissance et au succès de l'entreprise.

President: Richard Gaudet

Date: Jan 14,2024

Signature:



Supersedes: Jan 09,2023	Document #: D 1-001	Revision #: 06	Revision Date: Jan 14,2024	Page 1 of 2
Issued By:	Office Manager	Date: June 9, 2016,	Review Frequency: Annually	
Approved By:	President	Company: Pro Ingredients	Related Doc.: N/A	

Product Safety and Quality Policy/ Politique de sécurité et de qualité des produits

Revision History

Revision #	Revision	Revised by	Approved by	Date
04	<ol style="list-style-type: none"> 1. Added revision history to the record. 2. Removed "Inc." from PI. 3. Added numbering 4. Added #6 to include "culture" 	QAM	DO	Jan 06,2022
05	<ol style="list-style-type: none"> 1. Changed the address for the Mississauga office 2. Added 7. Split the last statement from 6. In both the versions 	QAM	DO	Jan 09,2023
06	<ol style="list-style-type: none"> 1. Removed weekly and sales from #6 	QAM	DO	Jan 14,2024

Supersedes: Jan 09,2023	Document #: D 1-001	Revision #: 06	Revision Date: Jan 14,2024	Page 2 of 2
Issued By:	Office Manager	Date: June 9, 2016,	Review Frequency: Annually	
Approved By:	President	Company: Pro Ingredients	Related Doc.: N/A	